

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità ed avvertenze di gestione di questo sito, ai fini della tutela dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D.Lgs. 30 giugno 2003, n°196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n°679/2016, GDPR) e successive modifiche. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in conformità a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati.

Lo scopo dell'informativa, che si ispira anche alla Raccomandazione n° 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n°95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001, è di individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on-line, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso. Utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi e/o accettando la presente informativa si acconsente alla raccolta e all'uso delle informazioni personali come descritto nella presente informativa.

#### ***RACCOLTA DEI DATI DI NAVIGAZIONE***

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti.

Le informazioni raccolte possono essere le seguenti: indirizzo internet protocol (IP), tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita, nazione di provenienza, eventualmente il numero di click.

La raccolta di dati e informazioni avviene per le seguenti finalità:

-in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Questi dati vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

- a fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche i dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danni a altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, né incrociati con altri dati, né forniti a terzi, ma utilizzati solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.

#### ***DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE***

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica e tramite la sezione contatti, ciò comporta l'acquisizione da parte dell'Albergo Altopiano dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori non vengono in alcun modo

né comunicati né diffusi all'esterno se non per legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

#### ***DATI RACCOLTI PRESSO LA PROPRIETA'***

Raccogliamo presso la struttura alberghiera ulteriori informazioni personali durante la registrazione/check-in, tra cui le informazioni richieste dalle leggi locali. Queste informazioni personali possono includere. Le informazioni di contatto, informazioni caratteristiche personali, nazionalità, numero di passaporto e data e luogo del rilascio, informazioni di pagamento, numero della carta di credito, così come informazioni di autenticazione e altri dettagli di fatturazione e del conto.

#### ***INFORMAZIONI RACCOLTE DA TERZE PARTI***

L'Albergo Altopiano non raccoglie in alcun modo informazioni sul prenotante/richiedente da terze parti (agenzie di viaggi, compagnie aeree, carte di pagamento, social media). Di conseguenza nessuna informazione viene archiviata o condivisa con altri.

#### ***FINALITA' DI TRATTAMENTO***

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti modalità:

- Per acquisire e confermare la prenotazione e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermarle la prenotazione o fornire i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla partenza dell'ospite, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le modalità indicate nei punti successivi.
- per adempiere all'obbligo previsto dal 'Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza' (articolo 109R.D. 18.6.1931 N°773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo dare ospitalità nella nostra struttura.
- per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati solo da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo per adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornire i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni e oltre in caso di accertamenti fiscali).
- per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate indirizzate ai clienti durante il loro soggiorno. Per tale finalità è necessario il consenso informato. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla partenza dell'ospite.

L'Albergo Altopiano assicura che non utilizzerà mai i dati personali dei clienti e/o degli utenti del sito per servizi promozionali (invio di messaggi promozionali, aggiornamenti sulle tariffe, offerte nonché di auguri) a mezzo posta ordinaria o tramite fax o email. I dati non verranno utilizzati neanche per migliorare il livello di ospitalità presso la nostra struttura.

Nessun cliente/utente verrà mai inserito in una newsletter dell'Albergo Altopiano per nessuna motivazione.

L'albergo Altopiano si impegna inoltre a non utilizzare i dati dell'utente/cliente per la profilazione dei soggetti, per operazioni di marketing o per cedere a terzi queste informazioni.

L'Albergo Altopiano assicura che non vengono raccolte informazioni da parti terze (agenzie di viaggi, compagnie aeree, carte di pagamento) e da servizi di social media.

### **PLUGIN SOCIAL NETWORK**

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network degli utenti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

### **IDENTITA' DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Questo sito è gestito dal Titolare del trattamento, identificato nella persona del titolare e legale rappresentante della ditta individuale Trattoria Altopiano, con sede legale in Finale Ligure (SV), località Manie 18, P.IVA 00935110098, codice fiscale MNSMLN60A61I480Q; mail [albergoaltopiano@gmail.com](mailto:albergoaltopiano@gmail.com); pec [monesigliomilena@pec.it](mailto:monesigliomilena@pec.it).

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati verranno trattati dal Titolare del trattamento presso la propria sede legale e operativa.

### **DESTINATARI DEI DATI**

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso (salvo la comunicazione ad organi giudiziari o di polizia se necessari).

I dati sono trattati da personale appositamente incaricato per iscritto al trattamento dei dati (personale amministrativo e addetti al rapporto col pubblico) solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle mansioni stesse. I dati non verranno mai trattati da addetti o società esterne alla struttura.

I dati forniti dall'utente potranno essere comunicati ai soggetti per i quali sussista un obbligo di comunicazione ai sensi di legge o una necessità di comunicazione per far valere un giusto diritto della società presso gli organi preposti.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati sono trattati attraverso sistemi automatizzati (ad es. utilizzando procedure informatiche o supporti elettronici) e/o manualmente (es. supporti cartacei) per il tempo strettamente necessario allo svolgimento del servizio richiesti dall'utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento. L'utente può sempre, in ogni momento chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione e/o la limitazione dei dati, chiedere l'accesso, la verifica delle finalità, modalità e logica del trattamento, presentare reclamo all'Autorità di controllo. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

### **REVOCA DEL CONSENSO**

Con riferimento all'art.23 del D.Lgs 196/2003 e dell'Art.6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

### ***DIRITTI DEGLI INTERESSATI***

Con riferimento all'art.7 del D.Lgs 196/2003 e agli art. 15 "diritto all'eccesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto di cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art. 21 "diritto di opposizione" al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: Albergo Altopiano, località Manie 12, Finale Ligure, Savona, mail: [albergoaltopiano@gmail.com](mailto:albergoaltopiano@gmail.com).

### ***PROPOSIZIONE DEL RECLAMO***

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### ***PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI***

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

### ***MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY***

Il titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti/clienti su questa pagina. Si prega pertanto di consultare questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportato alla presente privacy policy, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato.

### ***INFORMAZIONE SU QUESTA PRIVACY POLICY***

Il Titolare del Trattamento dei dati è responsabile per questa privacy policy.

### ***LA PRIVACY DEI MINORENNI***

Il nostro sito web è diretto a un pubblico generalista e non offre servizi indirizzati ai bambini. Se dovessimo scoprire che un minorenni ci ha fornito dati personali senza l'autorizzazione dei genitori o del tutore, provvederemo immediatamente a cancellare tali informazioni.

### ***DIFESA IN GIUDIZIO***

I dati personali dell'utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'utente.

A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti riconosciuti dalla legge; per difendere nell'eventualità di azione legale ai danni dell'azienda o per altra finalità dettata dalla legge. L'utente dichiara di essere consapevole che al titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità.

### ***RIFERIMENTI LEGALI***

La presente informativa è redatta in adempimento agli obblighi previsti dal D.Lgs. 196/2003 e dal GDPR 679/16 art. 10 della Direttiva n°95/46/CE, nonché quanto previsto dalla Direttiva 2009/136/CE in materia di Cookie.

### ***COOKIE POLICY***

Com'è d'uso su tutti i siti web, anche questo sito fa uso di cookie, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per

semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

#### ***Cookie tecnici per il funzionamento del sito web***

Il presente sito utilizza cookies di sessione al fine di offrire un servizio più efficiente. L'uso di tali cookie è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti dai numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di fornire i servizi e le funzioni del sito web in modo adeguato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. Questi cookie non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre il consenso.

Utilizzando il sito, continuando la navigazione del sito, oppure cliccando OK sul banner presente al primo accesso al sito, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul sito terminale.

#### ***Cookie di terze parti***

Il presente sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i collegamenti ai social. La presente policy privacy non si applica ai servizi forniti da parti terze, e questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie, interamente gestiti dalle terze parti e non ha alcun accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Il contratto di cessione dati avviene direttamente tra l'utente/visitatore e le terze parti, mentre questo sito non partecipa in alcun modo a tale cessione. In conseguenza di ciò, le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle modalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti (Google Analytics Cookie, Google Adwords, Tripadvisor).

#### ***Come disabilitare i cookies***

La maggior parte dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. L'utente può modificare queste impostazioni per bloccare i cookies o per avvertire che dei cookies vengono mandati al dispositivo dell'utente medesimo. Esistono vari modi per gestire i cookies. L'utente può fare riferimento al manuale d'istruzione o alla schermata di aiuto del suo browser per scoprire come regolare o modificare le impostazioni del suo browser. In caso di dispositivi diversi (es. computer, smartphone, tablet,..), l'utente dovrà assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

La presente privacy policy è aggiornata al 04/06/2018